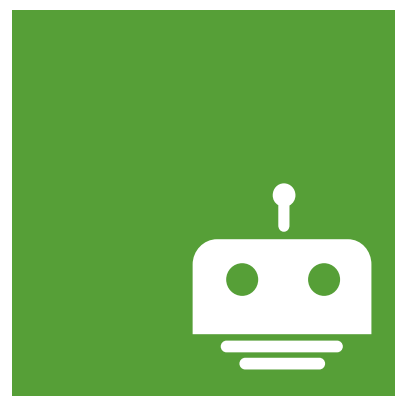


# CURSO DE **COPYWRITING** PARA WHATSAPP BUSINESS

## RETO DEL MÓDULO 5

El copywriting conversacional es uno de los pilares de la mensajería instantánea cuando queremos vender mediante herramientas como WhatsApp. Porque sí, podemos gestionar el soporte de atención al cliente, pero también buscamos generar confianza e incluso vender.

Los chatbots reducen el tiempo de espera del cliente e interactúan con él para darle lo que necesita y, si es lo que queremos, prepararle para la venta.



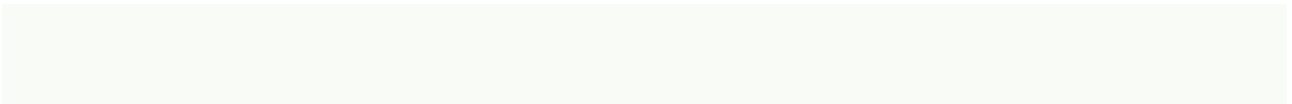
Lo que debes hacer es completar todos los campos para ayudarte a construir tu futuro chatbot.

## **EJERCICIO CREATIVO**

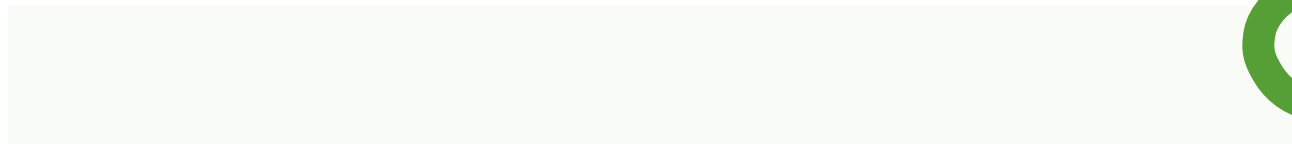
Crea un chatbot para elegir zapatillas deportivas. Piensa en todo lo que necesitas saber (color, modelo, número de pie, pago, envío...).

Con un chatbot puedes gestionar el diálogo desde la primera interacción hasta la fase de envío sin necesidad de que haya una persona supervisando la conversación. ¿Cómo lo harías? No olvides ningún detalle.

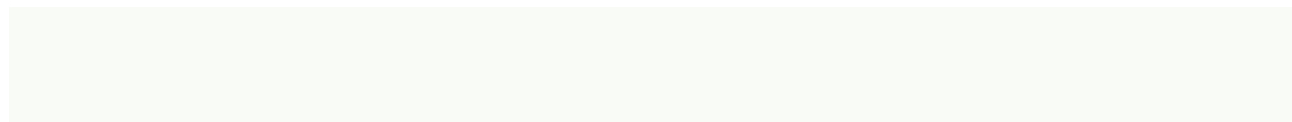
Primer mensaje del cliente



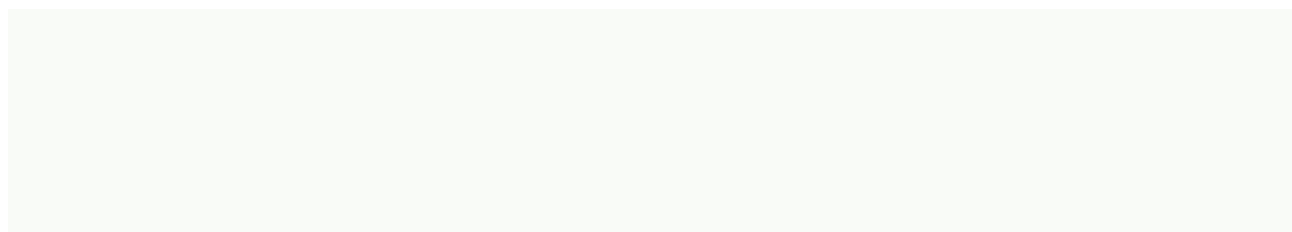
Mensaje de bienvenida del chatbot + primera pregunta



Respuesta del cliente



Segunda pregunta del chatbot



CURSO DE **COPYWRITING**  
PARA WHATSAPP BUSINESS

Respuesta del cliente

[Empty text box for customer response]

Tercera pregunta del chatbot

[Empty text box for chatbot question]

Respuesta del cliente

[Empty text box for customer response]

Despedida del chatbot

[Empty text box for chatbot goodbye]



## CURSO DE **COPYWRITING** PARA WHATSAPP BUSINESS

Ahora haz lo mismo con tu servicio o producto. ¿Qué intenciones puede tener el cliente potencial al escribirte por WhatsApp? ¿Qué dudas? ¿Cuál es el objetivo final? Ponte en su piel.

Primer mensaje del cliente

Mensaje de bienvenida del chatbot + primera pregunta

Respuesta del cliente

Segunda pregunta del chatbot

CURSO DE **COPYWRITING**  
PARA WHATSAPP BUSINESS

Respuesta del cliente

[Empty text box for customer response]

Tercera pregunta del chatbot

[Empty text box for chatbot question]

Respuesta del cliente

[Empty text box for customer response]

Despedida del chatbot

[Empty text box for chatbot goodbye]



## CURSO DE **COPYWRITING** PARA WHATSAPP BUSINESS



Juega a dibujar el diagrama del diálogo que seguirá tu cliente. Inspírate en el que vimos en clase y crea cajas y flechas conectando las respuestas. Recuerda que siempre habrá varias posibilidades dependiendo de la intención del usuario.



## **¡RETO COMPLETADO!**

¿Has terminado el reto? ¡Muy bien! Recuerda archivar este quinto módulo con el resto del dossier.

Ahora que ya sabes utilizar copywriting conversacional recuerda aplicarlo en cada interacción que tengas.

Si no lo has hecho aún, haz foto a tu dossier y súbela a Instagram o Twitter (etiquétame en @soyrosamorel).

**¡BUEN TRABAJO!**

